

## แนวทางปฏิบัติการบริหารจัดการข้อร้องเรียนสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

### 1. วัตถุประสงค์

เพื่อให้ประชาชนที่พบเห็นการทุจริตประพฤติมิชอบ สามารถแจ้งเรื่องร้องเรียนผ่านช่องทางที่สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมกำหนด โดยระบุข้อมูลหลักฐานที่ชัดเจนเพียงพอเกี่ยวกับการกระทำดังกล่าว และปฏิบัติตามขั้นตอน การแจ้งเรื่องร้องเรียนที่สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมกำหนดไว้ในแนวทางปฏิบัติฉบับนี้

### 2. ขอบเขต

แนวทางปฏิบัติฉบับนี้ใช้กับทุกพันธกิจของสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

### 3. ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน

3.1 ทางโทรศัพท์ เบอร์ 02-849-6050

3.2 มาด้วยตนเอง ณ สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

3.3 จดหมาย เรียง ผู้อำนวยการสถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม

3.4 <https://www.facebook.com/iNT.Mahidol.University/>

3.5 จดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) [int.mahidol@gmail.com](mailto:int.mahidol@gmail.com)

### 4. การแจ้งเรื่องร้องเรียน

4.1 เรื่องร้องเรียนต้องทำเป็นหนังสือที่มีข้อมูลครบถ้วน โดยระบุชื่อ ที่อยู่ หมายเลขโทรศัพท์ อีเมล ของผู้ร้องเรียน กรณีผู้ร้องเรียนไม่ระบุชื่อผู้ร้องเรียน สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมจะพิจารณาเฉพาะกรณีที่มีหลักฐาน พยานแวดล้อมปรากฏชัดแจ้ง หรือมีการชี้พยานบุคคล

4.2 ระบุเรื่องร้องเรียนที่เข้าลักษณะการทุจริตประพฤติมิชอบ และการฝ่าฝืนจริยธรรม โดยใช้ข้อความสุภาพ พร้อมเอกสารหลักฐานที่ชัดเจน และให้ระบุชื่อ หรือตำแหน่ง หรือส่วนงาน ที่ถูกร้องเรียน (ถ้ามี)

4.3 สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม ขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาเรื่องร้องเรียนที่มีลักษณะเป็น  
ข้อร้องเรียนที่ไม่มีหลักฐาน ไม่ปรากฏพยานแวดล้อมชัดเจน ไม่มีการระบุพยานบุคคล

## 5. การรับเรื่องร้องเรียน และระยะเวลาในการดำเนินงาน

5.1 เมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนแล้ว หากข้อมูลไม่ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ข้อ 4 เจ้าหน้าที่ผู้รับเรื่อง  
ร้องเรียน จะพิจารณาดำเนินการติดต่อผู้ร้องเรียนตามช่องทางการติดต่อที่ให้ไว้ เพื่อสอบถามข้อมูล หรือ  
พยานหลักฐานเพิ่มเติม หากยังไม่สามารถรวบรวมข้อมูล หลักฐาน หรือพยานแวดล้อมที่ครบถ้วนเพียงพอ  
สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม จะขอสงวนสิทธิ์ไม่รับพิจารณาข้อร้องเรียนดังกล่าวตามข้อ 4.3

5.2 เมื่อเจ้าหน้าที่รับเรื่องร้องเรียนแล้ว หากข้อมูลครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ข้อ 4 จะเสนอให้อำนาจการสถาบัน  
บริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม พิจารณาสั่งการตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ภายใน  
30 วัน นับแต่วันที่ได้รับเรื่องร้องเรียนครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ข้อ 4

5.3 การพิจารณาเรื่องร้องเรียน สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรมจะดำเนินการตาม กฎหมาย  
ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง ภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้

## 6. การจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน

สถาบันบริหารจัดการเทคโนโลยีและนวัตกรรม จะดำเนินการจัดการข้อมูลเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียน ตาม  
กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการรักษาความลับของทางราชการ